



Was passiert, **nachdem** ich die Notruftaste betätigt habe?

Die Hausnotrufzentrale versucht über Ihr Gerät Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.



Sprechkontakt vorhanden

Anhand der Angaben des Teilnehmers wird nun Ihr Anliegen in zwei Kategorien zugeteilt.



Kein akuter Notfall

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Kontaktierung der Angehörigen.

Ist die Kontaktperson **nicht** erreichbar, wird unser **Hausnotruf Hintergrunddienst** alarmiert, der Ihnen helfend zur Seite steht.



Akuter Notfall

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Alarmierung des Rettungsdienstes.

Die Kontaktperson wird im Nachgang über die vorherrschende Situation informiert und benachrichtigt.



Sprechkontakt nicht vorhanden

Ist der Teilnehmer nicht über das Hausnotrufgerät erreichbar, wird die Kontaktaufnahme per Mobiltelefon oder Haustelefon versucht.



Kein Kontakt

In diesem Fall erfolgt eine sofortige Alarmierung des Angehörigen und nach Bedarf Rettungsdienst bzw. Hausnotruf Hintergrunddienst.



Sprechkontakt

Weitere Klärungen nach Angaben des Teilnehmers.

**Bayerisches Rotes Kreuz
Kreisverband Deggendorf**
Wiesenstr. 8
94469 Deggendorf

www.kvdeggendorf.brk.de

Ansprechpartner:
Herr
Thomas Schmid

Beratung Hausnotruf:
Tel.: 0991 3604-190
hausnotruf@kvdeggendorf.brk.de